



Pressemitteilung

Aufgrund dauerhafter Systemausfälle beim E-Rezept: Bis 10.00 Uhr nur Papierrezepte

Bündnis von Apotheken, Hausarzt- und Zahnarztpraxen und medizinischen Fachberufen ergreift Initiative

Düsseldorf, Köln, Krefeld, Herdecke 18.03.2024. Hausärztinnen und Hausärzte in Nordrhein werden ab sofort täglich am Morgen bis 10 Uhr nur noch Papierrezepte ausstellen. Das ist eine Reaktion auf die großen Probleme bei der IT-Infrastruktur der mehrheitlich im Besitz der Bundesregierung befindlichen E-Rezept-Betreibergesellschaft Gematik. Seit über 10 Wochen haben Arztpraxen und Apotheken insbesondere in den Morgenstunden mit Server- Ausfällen bei der „Gematik“ oder anderen von der Gematik beauftragten Unternehmen zu kämpfen. Oft über Stunden, sodass weder in Arztpraxen noch in Apotheken etwas geht. Arztpraxen können dann keine Rezepte ausstellen und in den Apotheken können keine Rezepte abgerufen werden. Jetzt setzen wir im Interesse unserer Patienten in den Morgenstunden bis 10 Uhr auf das bewährte und sichere Papierrezept. Unter dem Motto „Für Ihre bessere Versorgung“ informieren wir Patientinnen und Patienten aktuell darüber. Anlass für diese Maßnahme ist eine Initiative des Aktionsbündnisses Patientenversorgung. Schon letzte Woche hatte das Bündnis aus Apothekern, Haus- und Zahnärzten und medizinischen Fachberufen angesichts der fortlaufenden Ausfälle der Telematikinfrastruktur bei der Umsetzung des E-Rezeptes gewarnt, dass die Versorgungssicherheit der Patienten gefährdet sei.

Weitere Eskalationsschritte bis zur kompletten Umstellung auf das Papierrezept schließen Ärzte und Apotheker nicht aus, um die Versorgungssicherheit für die Patienten wiederherzustellen, wenn das instabile und unfertige E-Rezept-Projekt des Bundesministeriums für Gesundheit nicht zeitnah stabil und sicher läuft.

Ansprechpersonen für weitere Informationen:

Apothekerverband Nordrhein e.V.: Dr. Peter Szynka, Leiter Öffentlichkeitsarbeit
Tersteegenstraße 12, 40474 Düsseldorf, Tel.: 0211/43917-26, P.Szynka@av-nr.de

Hausärztinnen- und Hausärzterverband Nordrhein e.V.: Monika Baaken Pressesprecherin
Edmund-Rumpler Str. 2, 51149 Köln Tel. 0171/6462700, monika.baaken@3imland.de

Verband medizinischer Fachberufe e. V.

Cindy Schüren, 1. Vorsitzende Landesverband West
Rosenstraße 4 A, 58313 Herdecke Tel. 02330/6039614, cschueren@vmf-online.de
Heike Rösch, Pressebüro
Valterweg 24-25, 65817 Eppstein Tel. 06198/5759878, presse@vmf-online.de oder
hroesch@vmf-online.de

Freier Verband Deutscher Zahnärzte

Dr. Oktay Sunkur, 1. Vorsitzender Landesverband Nordrhein
Melanchthon Str. 5, 47805 Krefeld, Telefon: 02151/ 82 11 50, o.sunkur@dr-sunkur.de



Bildunterschrift zum Plakatmotiv (im Anhang)

Aufgrund dauerhafter Systemausfälle beim E-Rezept werden Hausärztinnen und Hausärzte in Nordrhein ab sofort täglich am Morgen bis 10 Uhr nur noch Papierrezepte ausstellen.

Zur Information der Patienten dient das Plakatmotiv (Bildquelle: Hausärztinnen und Hausärzterverband Nordrhein e.V.).

